

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

на проведение тренингов и (или) мастер-классов

Настоящий договор является публичной офертой (официальным предложением) Образовательно-продюсерского центра Натальи Скопец (далее - Исполнитель) в лице директора Скопец Натальи Зигмундовны, и содержит все условия по оказанию услуг, связанных с организацией и проведением Международной тренинговой школы «Я Артист» предусматривающую групповые и индивидуальные формы обучения, в сроки, соответствующие программам, размещаемым на официальном сайте [www.natali-studio.com](http://www.natali-studio.com)

## 1. УСЛОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Услуги по организации и проведению тренингов и (или) мастер-классов - процесс обучения путем тренировки и совершенствования определенных навыков Заказчика (далее - Услуги).

1.2. Программа-счет предоставления Услуг - перечень организационных, информационных мероприятий, направленных на выполнение Исполнителем обязательства по оказанию Услуг Заказчику.

1.3. Заказчик - потребитель услуг по организации и проведению тренингов и (или) мастер-классов принявший (акцептовавший) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Заказчиком могут выступать резиденты и нерезиденты Республики Беларусь.

1.4. Тренинг - любая система тренировок с целью совершенствования в различных областях жизни, глубокая коррекция затрагивающая психологические и поведенческие аспекты, а также для снятия с кого-либо отрицательного воздействия.

1.5. Мастер-класс — оригинальный метод обучения и конкретное занятие по совершенствованию практического мастерства, имеющихся навыков, проводимое специалистом в определённой области творческой деятельности.

1.4. Исполнитель: ИП Скопец Н.З., УНП 190618159.

## 2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.2. Настоящий договор-оферта размещен на официальном сайте Исполнителя [www.natali-studio.com](http://www.natali-studio.com) и является официальным документом.

2.3. Акцепт (принятие) оферты - оплата заказанных Услуг путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором на основании программы-счета, и использование Услуг Исполнителя. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

2.4. Для акцепта оферты Заказчик направляет платежное поручение, подтверждающее 100% предоплату за участие в тренингах и (или) мастер-классах и заявку в установленной форме.

2.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением услуг ознакомиться с актуальной версией договора на сайте [www.natali-studio.com](http://www.natali-studio.com)

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, определенные п. 1.1.

3.2 Программу предоставления Услуги определяет Исполнитель.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

Исполнитель обязуется:

4.1. Предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и программе их предоставления (продолжительность, место проведения, организация обслуживания, техническое оснащение).

4.2. Оказать Услуги Заказчику в заявленные сроки, определенные программой-счетом, в соответствии с условиями Договора.

4.3. Обеспечить Заказчику предоставление информационно-справочных материалов в рамках оказания Услуг.

Исполнитель вправе:

4.4. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

4.5. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.6. Перенести даты проведения тренингов и (или) мастер-классов, не более чем на два месяца с даты запланированного проведения, уведомив при этом Заказчика или его слушателя путем размещения информации на своем официальном сайте в глобальной сети интернет, расположенном по адресу: [www.natali-studio.com](http://www.natali-studio.com), либо путем устного объявления в месте и в день проведения участия в тренингах и (или) мастер-классах.

4.7. Отменить проведение участия в тренингах и (или) мастер-классах, уведомив при этом Заказчика или его слушателя путем размещения информации на своем официальном сайте в глобальной сети интернет, расположенном по адресу: [www.natali-studio.com](http://www.natali-studio.com), либо путем устного объявления в месте и в день проведения участие в тренингах и (или) мастер-классах. Денежные средства при этом возвращаются в сроки, согласованные сторонами.

4.8. Вносить изменения в программу предоставления Услуг.

4.9. Исполнитель не вправе требовать от слушателя нахождения на тренингах и (или) мастер-классах в установленные дни и время. Однако по запросу Заказчика обязан сообщить сведения о том, был ли слушатель (и) на тренинге и (или) мастер-классе.

4.10. При отсутствии заказчика на групповых тренингах и (или) мастер-классах по любой причине денежные средства не возвращаются. При отсутствии на индивидуальных мастер-классах день в день денежные средства не возвращаются. Занятие считается проведенным. При сообщении за день занятие переносится.

4.11. Выдать Заказчику или его слушателю сертификат об участии в тренингах и (или) мастер-классах, после подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг, по завершению тренингов и (или) мастер-классов.

4.12. Заказчик обязуется:

- Оплатить своевременно и полностью стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем, согласно условий Договора на основании программы-счета

размещенной на официальном сайте [www.natali-studio.com](http://www.natali-studio.com), в сроки и в размере, установленных в программе-счете.

- Предоставить в заявке достоверную информацию.
- Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, а также обеспечить явку на тренинги и (или) мастер-классы слушателей.
- Обеспечить прохождение Слушателями Заказчика предварительную регистрацию в установленном порядке: начало предварительной регистрации за полчаса до начала тренингов и (или) мастер-классов если не оговорено иное в программе тренинга;
- Слушатель должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность, копию платежного поручения, подтверждающую оплату участия в тренингах и (или) мастер-классов, оригинал заявки. Отсутствие у Слушателя указанных выше документов является основанием для отказа в регистрации его в качестве Слушателя и для отказа в его допуске к тренингам и (или) мастер-классам.
- Обеспечить соблюдение Слушателями Заказчика общеустановленных правил поведения во время тренингов и (или) мастер-классов норм этики и морали, не совершения действий, препятствующих нормальному проведению тренингов и (или) мастер-классов. Заказчик несет в полном объеме ответственность за ненадлежащее поведение Слушателей, направленных им, за причинение вреда имуществу Исполнителя и (или) здоровью третьих лиц, при отсутствии вины Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При нарушении Слушателем условий участия в тренингах и (или) мастер-классах, сумма оплаты за Услугу не возвращается.
- Подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг по завершении тренингов и (или) мастер-классов. В случае если Слушатель ушел ранее окончания тренинга и (или) мастер-класса либо не забрал Акт сдачи-приемки оказанных услуг, то услуги по проведенному тренингу и (или) мастер-классу считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком. Если подписанный со стороны Заказчика Акт сдачи-приемки оказанных услуг не поступит в адрес Исполнителя в течение двух банковских дней с момента проведения тренинга, мастер-класса услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком. Допускается передача документов с использованием средств факсимильной связи, с последующим предоставлением оригиналов. Не разглашать конфиденциальную

информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

4.13. Слушатель Заказчика вправе:

- Посещать мероприятия, предусмотренные программой тренингов и (или) мастер-классов, указанные им в заявке. Слушатель вправе в любое время по любым причинам покинуть тренинг и (или) мастер-класс. В этом случае, а также в случае отстранения Слушателя от участия в тренингах и (или) мастер-классах сумма денежных средств за участие в тренингах и (или) мастер-классах возврату не подлежат. Тренинги и (или) мастер-классы считаются проведенными.

- Отказаться от участия в тренинге, мастер-классе путем надлежащего письменного уведомления Исполнителя. Надлежащим признается уведомление при наличии следующих условий:

1. Письменная форма уведомления;
2. Срок уведомления - не позднее 10 банковских дней до начала проведения тренинга, мастер-класса;
3. В уведомлении должно быть доступно изложено: кто является Заказчиком и его решение отказаться от услуг Исполнителя по проведению тренингов и (или) мастер-классов; указать группу (для вокалистов или пелагогов), и дата проведения тренингов и (или) мастер-классов; Ф.И.О. Слушателя, которые не примут участие в тренингах и (или) мастер-классах; номер и дата платежного поручения, которым была произведена предоплата, просьба о возврате денежных средств оплаченных за проведение тренингов и (или) мастер-классов.

4.14 . Невозвратной денежной суммой считается 30 Евро (нерезиденты Республики Беларусь) и 50 бел. рублей (резиденты Республики Беларусь).

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость услуг Исполнителя устанавливается Исполнителем в программе-счете тренинга и (или) мастер-класса который размещается на официальном сайте в глобальной сети интернет, расположенном по адресу: [www.natali-studio.com](http://www.natali-studio.com)

5.2. Заказчик производит оплату за участие в тренингах и (или) мастер-классах на основе стопроцентной предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее, чем за десять банковских дней до даты проведения тренингов и (или) мастер-классов.

Валюта платежа для резидентов Республики Беларусь - белорусские рубли, нерезиденты Республики Беларусь оплачивают в EUR.

5.3. Заказчику не предоставляются Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. В случае неприбытия Слушателя Заказчика на тренинг и (или) мастер-класс либо не уведомления о неприбытии ранее, чем за десять банковских дней до даты проведения тренинга, мастер-классе Исполнитель удерживает в качестве неустойки 30 EUR от суммы предварительной оплаты Заказчика (нерезиденты Республики Беларусь) и 50 бел. рублей (резиденты Республики Беларусь), оставшаяся сумма - возвращается Заказчику не позднее пятнадцати банковских дней с даты проведения тренинга и (или) мастер-класса.

6.4. В случае если Услуга не оказана по вине Исполнителя, то по согласованию с Заказчиком гарантируется предоставление ему равноценной услуги либо возврат суммы предварительной оплаты в срок не позднее пятнадцати банковских дней.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора.

7.2. В случае если указанные в п. 7.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в

Экономическом суде г. Минска в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до:

8.1.1. Момента осуществления Исполнителем обязательств по оказанию услуг в полном объеме;

8.1.2. Момента расторжения договора.

8.2. Договор может быть расторгнут:

8.2.1. Досрочно по соглашению сторон в любое время; 8.2.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

8.3. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, ответственных лиц и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 7-дневный срок уведомить об этом друг друга.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

9.1. Реквизиты для Заказчиков резидентов Республики Беларусь: ИП Скопец Н.З., ул. Комунистическая, 86, г. Минск, Республика Беларусь, УНП 190618159, Расчетный счет № BY58UNBS30130043130030001933 в РКЦ №1, ЗАО «БСБ Банк» г. Минск, пл. Свободы 4, код UNBS BY 2X.

9.2. Реквизиты для Заказчиков не резидентов Республики Беларусь: Наименование и реквизиты банка-корреспондента № корреспондентского счета ЗАО «БСБ Банк» DEUTSCHE BANK AG, 60486, Frankfurt-am-Main Theodor-Heuss-Allee 70 SWIFT: DEUTDEFF Номер корреспондентского счета (Account with Intermediary Bank) : № 100-9478058-00EUR. Банк-корреспондент Deutsche Bank AG (Intermediary Bank) SWIFT: DEUTDEFF Банк получателя (Beneficiary's Bank) BelSwissBank SWIFT: UNBS BY 2X Номер счета получателя (Beneficiary's Account) Номер счета в ЗАО «БСБ Банк» (Account number with BSB Bank) p/c BY06UNBS30130043130160001978 в РКЦ №1, код UNBS BY 2X, 220 000, г. Минск, Пл. Свободы 4 УНП 190618159. Получатель (Beneficiary) Наименование получателя (Name of a client) ИП Скопец Наталья Зигмундовна